



Hero

 SYGLOBAL

GARANTİ EL KİTAPÇIĞI

be the
FUTURE
Of Mobility

Tebrikler! Artık yepyeni bir Hero'nuz var.

Yeni motosikletinizin keyfini çıkarmaya başlamadan önce lütfen bu kitapçığı dikkatlice okuyun. Garanti Kitapçığı, Hero garantisinin kapsamını ve içeriğini detaylarıyla bilmeniz, ihtiyacınız olabilecek çözümleri öğrenmeniz için hazırlanmıştır.

Yüksek teknolojiyle üretilmiş tüm modellerimiz Hero garantisi altındadır. İşçilik, malzeme ve performans açısından eksiksiz ve hatasızdır. Motosikletinizin ilk günlük performansını koruması, yapacağınız periyodik ve günlük bakımlara bağlıdır. Göstereceğiniz ilgi, motosikletinizin uzun süre sorunsuz çalışmasını ve ikinci el değerinin yüksek olmasını sağlayacaktır.

Dikkat! Müşteri bilgileri bölümü, garanti başlangıcını belirtmek için bayi tarafından doldurulmuş olmalıdır.

Önemli! Lütfen bu kitapçığı daima yanınızda bulundurun. Kitapçığı Hero Yetkili Servislerine ibraz edemediğiniz takdirde garanti kapsamında servis işlemi uygulanmayabilir.

Yeni Hero'nuzu uzun süre ve güvenle kullanmanızı dileriz.

Yeni Hero'nuzu Kullanmadan Önce Dikkat Edin

Motosikletinizin Teslimi

Yeni Hero'nuz size Ürün Teslim Formu (ÜTF) ile teslim edilecektir. Bu formda motorunuzun kontrolü yapılan bölümleri ve sizin imzanız yer almaktadır. İleride istenmeyen durumlarla karşılaşmamak için motorunuzu teslim almadan ve ÜTF formunu imzalamadan önce motorunuzu dikkatlice kontrol edin. Herhangi bir hasar veya eksik tespit ederseniz düzeltilmesi için mutlaka satış temsilcinizle görüşün.

Garanti Kapsamı

Yeni Hero'nuz parça ve işçilik hataları açısından garanti altındadır. İlerleyen sayfalardaki "Kullanım Hataları ve Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar" bölümünde açıklanan durumlar garanti kapsamı dışındadır. Bu bölümleri dikkatlice okuyun.

Hero

Yeni Hero'nuzu Kullanmadan Önce Dikkat Edin

Arıza Durumları

Motorunuz arızalandığında en kısa sürede Hero Yetkili Servislerine müracaat edin. Arızanın oluş biçimi ve zamanı arızanın giderilmesinde büyük önem taşımaktadır. Servisinize arıza ile ilgili tüm bilgileri detaylı bir şekilde aktarın ve gerekli durumlarda servis görevlisiyle birlikte test sürüşü yaparak arızayı kullanım anında gösterin.

Günlük Bakımlar

Hero'nuzdan yüksek performans alabilmek ve motosikletinizi uzun süre tam randımanlı kullanabilmek için Kullanım Kılavuzu'nda da belirttiğimiz sorumluluğunuzdaki günlük bakım ve kontrolleri mutlaka yapın.

Hero

GARANTİ BELGESİ

Üretici/İthalatçı Firmanın

Ünvanı : Soysal Global Gıda
San.Tic.Ltd.Şti.

Adresi : Eyüp Sultan Mah. İmam
Rabbani Cad. No:1
Sancaktepe/İstanbul

V.D. & V.K.N.: Sultanbeyli - 0770783834

Telefon : 0216 311 9393

E-Posta : info@heromotor.com.tr

Mersis No : 077078383400001

Firma Yetkilisinin

Kaşe ve İmzası

SOYSAL GLOBAL GIDA SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Eyüp Sultan Mah. İmam Rabbani Cad.
No:1 Sancaktepe / İSTANBUL
Tel:0216 311 9393 Fax: 0216 311 1208
Sultanbeyli V.D. 770783834 Tic.Sic.No: 231363-5

Malın

Cinsi : Motosiklet

Markası : HERO

Modeli :

Şasi No :

Motor No :

Teslim Tarihi ve Yeri :

Azami Tamir Süresi : 20 (yirmi) iş günüdür.

Garanti Süresi : 2 (iki) yıl veya 30.000 km (hangisi önce dolarsa biter)

GARANTİ BELGESİ

Satıcı Firmanın

Ünvanı :

Adresi :

Telefonu : E-Posta :

V.D. & VKN:

Mersis No :

Yetkilisinin

imzası Kaşesi

Fatura Tarihi:/...../..... Fatura No:.....

Müşterinin

İsmi/Ünvanı:

Adresi :

Telefonu :



HERO STANDART GARANTİSİ

(Tüm Modeller için Geçerlidir)

Hero

Garanti Sorumlulukları

Distribütör (Soysal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti.)

- Bu garanti kapsamı içerisindeki kusurlu parçaların tamiri ya da değiştirilmesi Hero Yetkili Servisi tarafından gerçekleştirilmelidir. Garanti tamirlerinde parça ya da işçilik adı altında sizden hiçbir ücret talep edilmeyecektir.
- Garanti kapsamında tamir edilen ya da değiştirilen parçalar yalnızca geçerli garanti süresinin kalan döneminde garanti kapsamında olur.
- Bu garanti kapsamında değiştirilen tüm kusurlu parçalar distribütör firmanın malı olur.

Hero

Garanti Sorumlulukları

Hero Yetkili Bayisinin Sorumlulukları

- Motosikletinizi teslim aldığınızda garanti ile ilgili belgeleri eksiksiz şekilde size teslim etmek.
- Garanti kapsamında tamir görmesi gereken Hero motosikletlere gerekli tamiratları gerçekleştirmek.
- Motosikletinizi satın aldığınız bayi, kitapçıktaki Motosiklet Teslim Formunu doldurup, sizinle karşılıklı imzalayıp 1 kopyasını muhafaza etmek üzere alacak, diğer sayfa kitapçıkta kalacaktır. Ayrıca motor teslim edilmeden önce kontrollerin yapıldığına dair Ürün Teslim Formu (ÜTF) bayi tarafından doldurulup karşılıklı imzalanacaktır. Ürün Teslim Formu (ÜTF), yeni Hero motosikletinizi doğru şekilde monte etme ve bakımını yapma sorumluluğuna sahip bayinin yaptığı işlemleri gösterir.

Garanti Sorumlulukları

Motosiklet Sahibinin Garanti ile İlgili Sorumlulukları

- Motosiklet sahibi, motosikletini Kullanım Kılavuzunda belirtilen tariflere uygun olarak kullanmaktan sorumludur. Kullanım Kılavuzunda belirtilen zorunlu/periyodik bakım işlemlerinin Kullanım Kılavuzunda yer alan Periyodik Bakım Programına göre Hero Yetkili Servislerinde gerçekleştirilmesinden sorumludur.
- Motosiklette sorun meydana geldikten sonra en kısa süre içinde Hero Motosiklet Yetkili Servisine götürmekten sorumludur.
- Motosikletinizin kullanım sırasında bir miktar yağ eksilmesi normaldir. Ancak motosiklet kullanıcısı "sürüşten önce yapılacak kontrollerde belirtilen motor yağ seviyesinin kontrolünden, gerekiyorsa yağ ilave edilmesinden, kaçaqlara karşı kontrol edilmesinden sorumludur

Hero

Garanti Sorumlulukları

- Motosiklet sahibi olarak, Kullanım Kılavuzuna aykırı kullanım, ihmal, hatalı bakım ya da onaylanmayan modifikasyonlar nedeniyle motosikletinizde ya da bir parçada arıza olması durumunda motosikletiniz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Bakım, motosikletin sorunsuz kullanımı için hayati öneme sahiptir. Periyodik bakım programında motosikletinizi normal şekilde kullandığınız var sayılmıştır. Farklı şekilde kullanım daha sık kontrol/ bakım yapılmasını ve kimi parçaların daha sık değiştirilmesini gerekli kılacaktır.
- Motosikletin bakımı için, periyodik bakımlar da dahil olmak üzere ücret ödenmesi gerekecektir.
- Özensiz kullanımdan, periyodik bakımlarınızı yaptırmamanızdan, periyodik bakımları Hero Motosiklet yetkilis servisleri dışında yaptırmanız ya da kendiniz yapmanız sonucunda, günlük bakım ve kontrolleri yapmamanızdan ya da hatalı bakım yaptırmanızdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Garanti Sorumlulukları

- Bakım gereksiniminizi gerçekleştirebileceğiniz en iyi yer olarak size en yakın Hero Yetkili Servisini tavsiye ediyoruz. Garanti kapsamında tamir çalışması yapılması gerektiğinde, bunları Hero Yetkili Servisinde gerçekleştirmeniz gerekir. Sizden bakım işlemlerini eksiksiz bir şekilde gerçekleştirdiğinizi gösteren belgeleri yanınızda getirmeniz istenebilir. Bu belgeler aşağıdakilerden oluşabilir:
 - a) Servis tarihini ve yapılan çalışmayı gösteren iş emri kaydı. İş emirlerinin, motosikletinizin bakımını yapmaya yetkili kişi tarafından imzalanmış ya da kaşelenmiş olması gerekir.
 - b) Zorunlu periyodik bakımlarla ilgili ayrıntılı bilgi veren iş emirlerinin/ faturaların kopyaları.
- Bu belgelerin muhafazası ve gerektiğinde ibrazından müşteri sorumludur.

Hero

Garanti Şartları

Garanti Belgesi

İşbu garanti belgesi 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu kanuna dayanılarak düzenlenen Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca hazırlanmış olup, sadece tüketici işlemlerinde uygulanacaktır. Ticari amaçlı kullanılan motosikletler işbu garanti kapsamı dışındadır.

Genel Garanti Şartları

- 1) Hero garanti süresi, motosikletin fatura tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. Ancak, motosikletin yasal garanti süresi, fatura tarihinden itibaren 2 yıl veya 30.000 km'dir (hangisi önce dolarsa biter).
- 2) Motosikletin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı, belirtilen şartlar gereğince, firmamızın garantisi kapsamındadır.
- 3) Motosikletin garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 4) Motosikletin tamir süresi azami 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.

Garanti Şartları

5.1) 2 yıl veya 30.000 km sınırlarından biri dolduğu takdirde yasal garanti süresi sona erer. 30.000 km sınırı dolduktan sonra, motosikletin tüketiciye ilk teslim tarihinden itibaren 2 yıllık süre (Hero garanti süresi) doluncaya kadar tüketicinin sadece ücretsiz onarım talebinde bulunma hakkı vardır. Tüketici, bu halde ücretsiz onarım haricindeki seçimlik haklarını kullanamaz.

5.2) Ücretsiz onarım veya motosikletin ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici veya ithalatçı müteselsilken sorumludur.

5.3) Ücretsiz onarım veya motosikletin ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde motosikletin ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

5.4) Ücretsiz onarım veya motosikletin ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Aksi halde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

Garanti Şartları

5.5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.

5.6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

5.7) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- seçimlik haklarından birini kullanabilir.

Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Garanti Şartları

6) Tüketicinin, seçimlik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin motosikletin onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

7.1) Tüketicinin, 2 yıl veya 30.000 km (hangisi önce dolarsa biter) yasal garanti süresi içerisinde ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde motosikletin;

a) Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,

b) Tamir için gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi,

durumlarında tüketici motosikletin bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa motosikletin ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. (c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

Garanti Şartları

7.1) Motosikletin ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde motosikletin ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

7.2) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, motosikletin bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.

7.3) Tüketicinin, motosikletin ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, motosikletin ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur.

8) Garanti uygulaması sırasında değiştirilen motosikletin garanti süresi, satın alınan motosikletin kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

9) Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak Tüketici Mahkemelerine veya Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilirler.

Garanti Şartları

10) Motosikletin Tanıtma ve Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması, belirtilenlere uyulmaması halinde oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır.

11) Pert veya ağır hasarlı olan motosikletlerin garantisi pert olduğu veya ağır hasara uğradığı tarih itibariyle biter.

12) Soysal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti., motosikletinizin tamiri için sadece Soysal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti. tarafından tedarik edilen orijinal Hero yedek parçalarının kullanılmasını tavsiye etmektedir. Bakım ve onarımlarda orijinal olmayan ya da Hero tarafından onaylanmayan parça, aksesuar, sıvı kullanılması sebebi ile (yetkili servis tarafından kullanılsa bile) oluşan sorun, uyumsuzluk ve arızalar garanti kapsamında değildir. Müşterinin haricen getirdiği parçanın montajı servis tarafından yapılırsa bile, bu parçanın sebep olduğu arızalar ve parçanın montajının yapıldığı ana parça ve motosiklet sistemi garanti kapsamından çıkar. Buna ilişkin sorumluluk, bu parçaları uygulayan kurum ve kişilere aittir.

Garanti Şartları

13) Motosikletin üretiminden sonra montajı yapılan orijinal veya orijinal olmayan aksesuarlar, motosiklet faturası ile aynı fatura içinde olsa bile motosiklet garantisi dışındadır.

14) Motosikletin Hero tarafından üretilmeyen (Lastik gibi) ürünleri ile ilgili garanti başvurusunda bulunulması halinde, yapılan başvuruya ilişkin talepler ürünleri üreten firmalara iletilecek ve ürünleri üreten firmanın kararına göre hareket edilecektir.

Hero

Garanti Şartları

Kullanım Hataları ve Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

- Soysal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti., aşağıdakiler için herhangi bir sorumluluk kabul etmez
- Zaman kaybı
- Motosikletin kullanılmaması nedeni ile oluşan kayıplar
- Kullanım Kılavuzuna aykırı kullanımda motosikletin nakliye giderleri
- Dış etkenler sonucu meydana gelen fiili hasarlar
- Kullanımdan kaynaklı arızalarda motosikletin en yakın yetkili servise ulaşım masrafları

Garanti Şartları

Ayrıca;

1) Malzeme ya da üretimdeki kusurlardan kaynaklanmayıp, zamanla aşınan, eskiyen, ömrünü tamamlayan ve bunun gibi nedenlerle kullanılmaz hale gelen parçalar ya da zorunlu periyodik/ periyodik olmayan bakımlar/tamiratlar neticesinde değişen parçalar kullanım şartlarına bağlı olarak bakım periyotlarının öncesinde değiştirilmek zorunda olsa dahi, yapılan işlem garanti kapsamında değerlendirilemez.

2) Garanti uygulamaları; bozuk yol koşulları, çevre etkileri, trafik koşulları, kullanımdan kaynaklanan aşınma ve yıpranmaları, her türlü performans denemelerini, yarış, zorlama ve işletme talimatına aykırı hasarlarla ilgili başvuruları kapsamamaktadır.

Hero

Garanti Şartları

3) Aşağıdakileri kapsayan fakat bunlarla sınırlı olmayan sarf malzemelerin değiştirilmesi garanti kapsamında değildir

- Bujiler, filtreler, ampuller, soğutma suyu, yağlar, hidrolikler, contalar, hortumlar, kayışlar, zincirler, balatalar vb. (malzeme ya da işçilik açısından kusurlu olduğu belirlenen orijinal Hero parçaları hariç).

4) Aşağıdaki durumlardan etkilenen ya da hasar gören parçalar ya da aksesuarlara ilişkin uygulamalar garanti kapsamında değildir.

Normal aşınma, ömrünü tamamlama, dikkatsizlik sonucu oluşan arızalar, kullanım sıklığı ve şekli sebebiyle oluşan erken aşınma vb. durumlar (aşırı fren veya debriyaj kullanımı neticesinde erken aşınma vb. gibi durumlar)

- Hatalı bakım - kötü kullanım
- Vandalizm - terör - kötü niyetli kullanım, yangın, hırsızlık
- Kullanım kitapçığında belirtilen Zorunlu periyodik bakımların Hero Yetkili Servislerinde yaptırılmaması
- Kaza ve/veya çarpışma, düşme, doğal felaketler, diğer doğa olayları neticesinde ortaya çıkan arızalar, hasarlar (yağmur, dolu, sel, deprem vb.)
- Herhangi bir parçada izinsiz olarak değişiklik yapılması

Garanti Şartları

- Uygun olmayan ekleme ya da parça kullanılması, parçaların tasarlanmadığı bir şekilde kullanımı
- Zamanla ortaya çıkan ve motosikletin fonksiyonlarını etkilemeyen, deri, sele ve boyalı veya boyasız yüzeylerde, bakalit parçalarda oluşan renk solması, aşınma, yırtılma, çatlama gibi görsel durumlar
- Aşırı yüklenme veya aşırı zorlanma nedeni ile oluşan arızalar
- Isıya maruz kalan parçalarda (egzoz manifoldu gibi) normal olarak oluşan renk değişimleri
- Motosikletin kullanıcı tarafından Kullanım Kılavuzunda yer alan "sürüşten önce yapılacak kontroller"de belirtilen günlük bakımlarının yapılmaması neticesinde ortaya çıkan arızalar
- Yanlış yakıt, hileli yakıt kullanılması neticesinde ortaya çıkabilecek motor, yakıt sistemi veya egzoz ve katalitik konvertör vb. arızaları. Uygun olmayan yağ, hidrolik, soğutma suyu, diferansiyel yağı vb. kullanımı neticesinde ortaya çıkan arızalar. Çevresel faktörlerden kaynaklanan (asit yağmuru, yol tuzları, ağaç sızmaları, kimyevi madde serpintileri vb.) motosiklet dış yüzey korozyonları. Kullanıcı bu tür etkenlere karşı motosikletin bakımını yapmakla yükümlüdür.

Garanti Şartları

- 5) Hero Türkiye tarafından onaylanmayan bir modifikasyondan kaynaklanan ya da bununla ilgili olan arızalar
- 6) "Sadece Yarışlarda" kullanılmak amacıyla tasarlanmış parça ya da kitlerin montajından kaynaklanan ya da bununla ilgili arızalar.
- 7) Aşınma göstergesini geçecek şekilde aşınmış lastikler.
- 8) Motor; yarış, kiralama, eğitim vb. aktiviteler için kullanıldığında motosikletin garantisi tamamen geçersiz olacaktır.
- 9) Yasal hız limitlerinin dışında motosikletin kullanılması nedeniyle oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 10) Motosikletiniz kullanıma bağlı olarak belirli miktarda yağ eksiltebilir. Bu yağ eksiltme ayıp olarak değerlendirilemez.
- 11) Kilometre sayacının, gerçek kilometre belirlenemeyecek şekilde değiştirilmesi veya kilometrenin değiştirilmiş olması garantiyi geçersiz kılacaktır. Bu yöndeki değişiklik ayrıca yasal olarak suç takibine konu olabilir.
- 12) Akünün garantisi Motosiklet Kullanım Kitiğinde belirtilmiş olup. Ticari kullanımlarda akü garantisi 1 yıl ya da 15.000 Kilometredir(hangisi önce dolarsa).

Garanti Şartları

Önemli Not:

Tüm yol testleri ve arıza tanımlamaları, yasal hız limitleri içerisinde olacak şekilde, yetkili servisin belirlediği karayolu bölümünde yapılacaktır. Yasal hız limitlerinin dışında motosiklet testi yapılamaz ve Devlet Karayolları dışında motosiklet test edilemez. Yetkili Servislerimizden suç teşkil edecek bu gibi taleplerde bulunmamanızı rica ederiz.

Garanti Sınırları

Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde satılan ve kullanılan motosikletler için geçerlidir.

Ürünün Ekonomik Ömrü

10 yıldır.

Hero

Garanti Şartları

Üretim Değişiklikleri

Soysal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti. önceden üretilen ve/veya satılan motosikletlerde aynı veya benzeri değişiklikleri yapma zorunluluğuna maruz kalmadan değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Broşürler, web sayfası ve internette belirtilen ürün, model, donanım, görsel aksesuarlar vb. ile teslim edilen motosikletler arasında değişiklikler ve farklılıklar olabilir.

Not:

Motosikletinizin sizden sonraki sahibine yardımcı olmak amacıyla iş emri/faturalarınızı saklayın.

Garantiyle ilgili haklarınız ve sorumluluklarınız konusunda sorularınız olursa ya da bir Hero Yetkili Servisi motosikletinizi tamir edemezse veya makul bir süre içinde talebinizi karşılayamazsa, destek için Soysal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti. Yardım Merkezi'ne Pazartesi-Cumartesi saat 09:00-18:00 saatleri arasında kitapçığın arkasındaki telefondan ulaşabilirsiniz.

Müşteri Kaydı ve Kitapçık Teslim Tutanağı

Müşteri Bilgileri		
Adı ve Soyadı (Şirket Aracı ise Şirket Adı)		
Adres		
Motosiklet Bilgileri		
Cep Tel	Marka	HERO
İş Tel	Model Adı	
E-Mail	Model Kodu	
Fatura Tar.	Şasi No	
Fatura No.	Motor No	
Teslim Tar.		
Müşteri İmzası	Yetkili Satıcı Kaşe ve İmzası	<u>Teslim Edilen Belgeler</u> 1) Kullanım Kitapçığı (Elektronik Ortamda) 2) Standart ve Uzatılmış Garanti Kitapçığı

1. Nüsha Hero Yetkili Satış Bayisi tarafından alınarak muhafaza edilecektir.

Müşteri Kaydı ve Kitapçık Teslim Tutanağı

Müşteri Bilgileri		
Adı ve Soyadı (Şirket Aracı ise Şirket Adı)		
Adres		
Motosiklet Bilgileri		
Cep Tel	Marka	HERO
İş Tel	Model Adı	
E-Mail	Model Kodu	
Fatura Tar.	Şasi No	
Fatura No.	Motor No	
Teslim Tar.		
Müşteri İmzası	Yetkili Satıcı Kaşe ve İmzası	<u>Teslim Edilen Belgeler</u> 1) Kullanım Kitapçığı (Elektronik Ortamda) 2) Standart ve Uzatılmış Garanti Kitapçığı

2. Nüsha kitapçıkta kalacaktır.

Müşteri Beyanı

Motosikletin kullanıcı arayüzünde yer alan sözlü, yazılı veya görüntülü işaret, bilgi, yönlendirme veya ibarelerinin bir kısmının Türkçe'ye çevrilmeden İngilizce olarak korunduğunu bildiğimi ve motosikleti bu şekilde almayı kabul ettiğimi, bu konu ile ilgili olarak ileride Sosyal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti.'ye veya bayiye karşı hiçbir hak ileri sürmeyeceğimi, hiçbir makama müracaat etmeyeceğimi, yazılı, görsel veya işitsel basında beyanda bulunmayacağımı ve hukuki yola başvurmayacağımı gayrikabili rücu beyan, kabul ve taahhüt ederim.

Araç Sahibi (Adı ve Soyadı)	Tarih
Araç Sahibi İmzası	Şasi No

1. Nüsha Hero Yetkili Satış Bayisi tarafından alınarak muhafaza edilecektir.

Müşteri Beyanı

Motosikletin kullanıcı arayüzünde yer alan sözlü, yazılı veya görüntülü işaret, bilgi, yönlendirme veya ibarelerinin bir kısmının Türkçe'ye çevrilmeden İngilizce olarak korunduğunu bildiğimi ve motosikleti bu şekilde almayı kabul ettiğimi, bu konu ile ilgili olarak ileride Sosyal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti.'ye veya bayiye karşı hiçbir hak ileri sürmeyeceğimi, hiçbir makama müracaat etmeyeceğimi, yazılı, görsel veya işitsel basında beyanda bulunmayacağımı ve hukuki yola başvurmayacağımı gayrikabili rücu beyan, kabul ve taahhüt ederim.

Araç Sahibi (Adı ve Soyadı)	Tarih
Araç Sahibi İmzası	Şasi No

2. Nüsha kitapçıkta kalacaktır.

The background features a large, semi-transparent watermark of the HERO logo, which consists of a stylized 'H' formed by two overlapping triangles, one light red and one light grey.

HERO UZATILMIŞ ŞARTLI ONARIM GARANTİSİ

(Tüm Modeller için Geçerlidir)

Hero

Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi Şartnamesi

İşbu şartname, Soysal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti. Yetkili Bayilerinden yeni motosiklet satın alma işlemleri sırasında motosiklet sahibi tarafından imzalanarak onaylanması durumunda geçerlilik kazanır. İşbu şartname, Soysal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti. tarafından yeni Hero motosiklet sahiplerine garanti kitapçığında belirtilen şartlarla sunulan 2 yıl garanti süresinden sonra, motosikletin ilk satış tarihinden itibaren azami 5. yıl sonuna kadar aşağıda belirtilen şartlar dahilinde sınırlı ve şartlı bir onarım hakkı verir. Ticari amaçla kullanılan bu şartnamenin kapsamı dışındadır.

Bu şartname marifetiyle tüketiciye "ücretsiz ve uzatılmış şartlı bir onarım menfaati" sunulmaktadır. Bu sebeple işbu uzatılmış şartlı onarım garantisi, tüketiciye hiçbir şekilde sözleşmeden dönme, ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme gibi seçimlik haklar tanımaz. Uzatılmış şartlı onarım garantisi süresi içinde motosiklette uzatılmış şartlı onarım garantisi kapsamına giren bir problemin ortaya çıkması halinde, aşağıdaki şartlara uygun olarak motosiklet sahibi sadece onarım talep etme hakkında sahiptir.

Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi Şartnamesi

Onarımın mümkün olmaması veya onarımın süresinde yapılmaması halinde dahi, tüketicinin sözleşmeden dönme, ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, ayıpsız misli ile değişim, tazminat, geçici/ödünç/benzer motosiklet tahsisi vb. gibi herhangi bir talepte bulunma hakkı yoktur. Motosiklet sahibi, işbu şartnameyi imzaladığı anda uzatılmış şartlı onarım garantisi süresi içinde, motosiklette uzatılmış şartlı onarım garantisi kapsamına giren bir problem ortaya çıkması halinde, aşağıdaki şartlara uygun olarak sadece onarım talep edebileceğini, başkaca herhangi bir hakkı olmadığını bildiğini kabul ve taahhüt etmiştir.

Hero

Bu Şartnamenin Geçerlilik Kazanması İçin Gerekli Şartlar

- 1)** Bu şartnamenin geçerlilik kazanması için öncelikli şart, şartnamenin motosiklet sahibi tarafından okunması ve daha sonra aşağıdaki "Motosiklet Sahibi" kısmının yine motosiklet sahibi tarafından ad-soyad ve tarih yazılıp imzalanmak suretiyle kabul edilip onaylanmasıdır.
- 2)** Bu şartname motosikletin trafiğe tescil edildiği tarihten itibaren en geç bir ay içinde motosiklet sahibi tarafından imzalanmalıdır.
- 3)** Şartnamenin, 0(sıfır) km motosiklet satış işlemleri sırasında, onayı ve imzası için yukarıda belirtilen süre zarfında motosiklet sahibine teklif edilmesi ve sunulması, satış işlemini gerçekleştiren Yetkili Bayi sorumluluğundadır. Yukarıda belirtilen bir aylık süreden sonra motosiklet sahibinin bu tür bir şartnamenin varlığından ve sağladığı avantajlardan haberdar olması sebebiyle Soysal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti. 'den hiçbir maddi ve manevi talepte bulunamaz

Bu Şartnamenin Geçerlilik Kazanması İçin Gerekli Şartlar

- 4)** Bu şartnamenin sağladığı uzatılmış şartlı onarım garantisi avantajları hangi tarihte motosiklet sahibi tarafından onaylanırsa onaylansın motosikletin ilk satış tarihinden itibaren azami 5 yıl sürelidir.
- 5)** Bu şartnamenin sağladığı avantajlar motosikletin ikinci el olarak satılması durumunda yeni sahibine aynı şartlarda devrolur.
- 6)** İşbu şartnamenin geçerli olabilmesi için temel şart, motosikletin, ilk satın alındığı tarihten başlayarak 5 yıl boyunca motosikletin kullanıcı kitapçığında belirtilen şartlarla birlikte gerekli tüm periyodik bakımlarının Hero Yetkili Servislerinde ve eksiksiz yapılmış olması şarttır. Bakım aralıkları tüm motosikletlerde yağ ve varsa yağ filtresi değişimi hariç azami 3.000 km veya en geç 6 aydır (hangisi önce dolarsa biter). İlgili bakımın Hero Yetkili Servislerinde eksiksiz yaptırılmasının sorumluluğu motosiklet sahibine aittir.

Hero

Bu Şartnamenin Geçerlilik Kazanması İçin Gerekli Şartlar

7) Bakım aralıklarını tek taraflı olarak her zaman Hero'nun değiştirme hakkı bulunmaktadır. Değişen bakım aralıklarına motosiklet sahibi uymak zorundadır. Ayrıca, işbu şartnamenin geçerli olabilmesi için motosiklet sahibi ilk satın alındığı tarihten başlayarak 2 yıl sonra yani uzatılmış şartlı onarım garantisi süresi başlangıcında motosikletini Hero Yetkili Servislerinde kontrolden geçirtmek zorundadır. Aynı kontrolün 3. Sene sonunda Hero Yetkili Servislerinde yapılması şarttır. Bu kontrollerin yaptırılmaması veya yapılan kontrollerde garanti şartlarına uyulmadığının saptanması durumunda, uzatılmış şartlı onarım garantisi Hero'nun tek taraflı kararıyla iptal olur. Bu iptal kararına karşı tüketicinin herhangi bir itiraz hakkı yoktur.

8) 7. madde ile aynı şekilde bu süre zarfında Hero'nun onayladığı tüm aksesuar veya ilave ekipman montajı işlemlerinin ve diğer her türlü onarımının da yine Hero Yetkili Servislerinde ve eksiksiz yaptırılmış olması şarttır. Hero tarafından onaylanmayan ve orijinal olmayan modifikasyonlar veya performans artırıcı egzoz vb. parçalar veya aksesuarlar veya yakıt sistemlerinin montajının yapılması halinde, motosiklet, uzatılmış şartlı onarım garantisi kapsamından çıkar.

Bu Şartnamenin Geçerlilik Kazanması İçin Gerekli Şartlar

9) Motosiklet sahibi bu şartnameyi imzaladığında 7. ve 8. maddeye aykırı davranması sebebiyle Hero ya da Yetkili Servisleri tarafından ücretsiz onarım talebi reddedilir ise, usulüne uygun yaptırmadığı ya da hiç yaptırmadığı ve ücretsiz onarımı reddedilen sistem ya da parça ya da motosikleti ile ilgili olarak herhangi bir hak talep etmeyeceğini peşinen kabul etmiş sayılır.

10) Uzatılmış şartlı onarım garantisi açısından motosikletin orijinal kullanıcı ve garanti kitapçıklarında belirtilen tüm kullanım şartları, dikkat edilmesi gereken notlar ve uyarılar vb. hususlar da aynen geçerlidir.

Hero

Bu Şartnamenin Geçerlilik Kazanması İçin Gerekli Şartlar

11) Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi, motosikletin orijinal garanti ve kullanım kitapçığındaki esaslara ilave olarak uzatılmış süre zarfında aşağıdaki teknik ekipman ve durumları kapsamaz;

a) Tüm motosikletlerin normal garanti süresinin bitiminde ve 3. yıl sonunda bir Hero Yetkili Bayisinde kontrolü yapılacak (check up) ve sonucuna göre garantisinin devam edip etmediğine karar verilecek, motorda herhangi bir dış etken ya da kullanıcı kaynaklı etkene rastlanılması durumunda uzatılmış garanti sona erecektir.

b) Her türlü filtreler, buji, her türlü kayış, fren diski, kampana ve balataları, debriyaj balatası, amortisör, ekzoz boruları ve egzoz susturucuları, katalitik konvertörler, plastik parçalar, deri döşemeler, lastikler, lastik hortumlar, lastik contalar, ampuller, akü, zincir gibi aşınan veya ömürlü parçalar ve grenajlar, boyalı parçalarda solma-soyulma-paslanma, kozmetik parçalarda solma, renk atması, soyulma Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi kapsamına girmez.

Bu Şartnamenin Geçerlilik Kazanması İçin Gerekli Şartlar

c) Yağ ve su eksikliği veya tavsiye edilmemiş yağ, su, antifiriz veya yakıt kullanılması neticesinde veya bunlarda her türlü katkı maddeleri kullanılması neticesinde ortaya çıkan arızalar, kullanım kitapçığında belirtilen ve motosiklet sahibinin kontrol etmekle yükümlü olduğu tüm yağ ve sıvıların kontrol edilmemesi sonucu oluşan arızalar, kullanma kitapçığında tavsiye edilen yakıt ve yağların dışında kullanılan yakıt ve yağlar sebebi ile oluşan arızalar, kötü veya hileli yakıt ve yağların kullanımı sebebi ile oluşan arızalar Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi kapsamına girmez.

d) Periyodik bakım işçiliği, filtre, balata, conta, ampul, uzaktan kumanda pili gibi periyodik bakım sırasında gerektiğinde değiştirilen parçalar ile yağ, benzin, su ve antifiriz, sprej vb. temizleyici bakım malzemeleri gibi her tür sarf (tüketim) malzemeleri ve müşterinin bizzat talep ettiği bakım ve yağlama işlemlerinden doğan masraflar Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi kapsamına girmez.

e) Aydınlatma ve sinyal lambası camları, aynaların camları ve tamamı, anten çubukları, uzaktan kumanda pili, Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi kapsamına girmez.

Bu Şartnamenin Geçerlilik Kazanması İçin Gerekli Şartlar

f) Kutlama vb. amaçla uzun süreli veya normal trafik kullanımı dışında kasıtlı olarak yoğun kullanılmaktan dolayı korna sistemine verilebilecek zararlar Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi kapsamına girmez.

g) Motosiklete imalatından sonra yetkili serviste takılmış ya da taktırılmış olsa bile orijinal olmayan tüm motosiklet içi ve dışı ilave ekipmanlar Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi kapsamına girmez.

h) Güneş, yağmur, çamur, kar, yol tuzlama ya da asfaltlama çalışması kaynaklı etkileşmeler, ağaç reçinesi akması-damlaması, kuş pisliği etkileşmesi vb., asit yağmuru, kireçli su birikimi, kimyevi madde, demir tozu vb. serpintiler, dolu yağmuru, sel, su baskını, deprem, volkanik patlama, yıldırım ve meteor düşmesi vb. tabiat, çevre ve yol şartları sebebiyle boyada oluşabilecek her türlü yıpranma, renk değişikliği, solma, paslanma ve çarpma veya çizilme şeklindeki tüm dış etken Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi kapsamına girmez.

Hero

Bu Şartnamenin Geçerlilik Kazanması İçin Gerekli Şartlar

Gerek motosikletten gerekse motosiklet sahibi, kullanıcı veya yolcularından kaynaklanan, motosiklet üzerindeki sistemlere ya da 3. kişilere verilecek her türlü zararlar Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi kapsamına girmez.

Nakliye giderleri ve motosikletin en yakın yetkili servise ulaşım masrafları Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi kapsamında değildir.

12) Bu şartname 3 nüsha (kopya) olarak imza edilmiştir.

1. Nüsha (ıslak imzalı) Hero Yetkili Satış Bayisi tarafından koparılıp alınarak Soysal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti. Garanti Bölümü'ne motosiklet trafiğe tescil tarihinden en geç bir ay içinde aracın barkodu ile birlikte elektronik ortamda bildirilecektir.

2. Nüsha Hero Yetkili Satış Bayisi tarafından koparılıp alınarak muhafaza edilecektir.

3. Nüsha Hero Yetkili Satış Bayisi tarafından bu kitapçıkta bırakılacak ve müşteriye kitapçık ile birlikte verilecektir.

Bu Şartnamenin Geçerlilik Kazanması İçin Gerekli Şartlar

13) Üzerinde müşteri imzası ve bilgileri eksik olan veya en geç motosikletin ilk satış tarihinden itibaren bir ay içinde Hero Türkiye A.Ş. Garanti Bölümü'ne iletilmeyen ya da sair sebeplerle iletilmeyen şartnameler ve bu tür şartnamelerden dolayı motosiklet sahibinin uğrayabileceği mağduriyetlerde Soysal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti. sorumluluk kabul etmez ve bu tür durumlarda motosiklet sahibinin muhatabı satış işlemi gerçekleştiren Yetkili Satış Bayisidir.

14) Kitapçığın kaybedilmesi durumunda Soysal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti. kayıtları esas alınacaktır. Kitapçığın yenisi en fazla bir defaya mahsus olarak talep edilebilir.

Güncel Yetkili Servis listemize ulaşmak için
www.heromotor.com.tr
adresini ziyaret edebilirsiniz.

Motosiklet Sahibi Onay ve İmzası

Yukarıdaki şartları okudum. Bu şartlardan herhangi birini yerine getirmemem/getirememem durumunda Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi'nin tarafıma sağlayacağı ek avantajların hiçbirinden yararlanamayacağımı öğrendim ve bunlarla ilgili ileride herhangi bir hak talep etmeyeceğimi peşinen kabul ediyorum. Yukarıdaki şartlara uymam dahilinde, orijinal 2 yıl garanti süresinaen sonra, motosikletin ilk satış tarihinden itibaren azami 5 yıl sonuna kadar süre ile yukarıda belirtilen şartlar dahilinde sınırlı ve şartlı bir onarım garantisini

Kabul Ediyor ve Onaylıyorum Kabul Etmiyor ve Onaylamıyorum Şaşi No.....

Motosiklet Sahibi (Adı ve Soyadı)	Tarih	Müşteri İmzası	

1. Nüsha (ıslak imzalı) Hero Yetkili Satış Bayisi tarafından koparılıp alınarak Soysal Global Gıda San. Tic.Ltd.Şti.. Garanti Bölümü'ne motosiklet trafiğe tescil tarihinden en geç bir ay içinde aracın tescil formu ile birlikte elektronik ortamda bildirilecektir.

*Yukarıdaki boş bırakılan bölümler eksiksiz doldurulacak ve kutucuklardan bir tanesi işaretlenecektir. Eksiksiz doldurulmamış veya imzalanmamış veya kutucuklardan her ikisinin de işaretlendiği belgeler geçerli olmayacaktır.

Motosiklet Sahibi Onay ve İmzası

Yukarıdaki şartları okudum. Bu şartlardan herhangi birini yerine getirmemem/getirememem durumunda Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi'nin tarafıma sağlayacağı ek avantajların hiçbirinden yararlanamayacağımı öğrendim ve bunlarla ilgili ileride herhangi bir hak talep etmeyeceğimi peşinen kabul ediyorum. Yukarıdaki şartlara uymam dahilinde, orijinal 2 yıl garanti süresinaen sonra, motosikletin ilk satış tarihinden itibaren azami 5 yıl sonuna kadar süre ile yukarıda belirtilen şartlar dahilinde sınırlı ve şartlı bir onarım garantisini

Kabul Ediyor ve Onaylıyorum Kabul Etmiyor ve Onaylamıyorum Şaşi No.....

Motosiklet Sahibi (Adı ve Soyadı)	Tarih	Müşteri İmzası	

2. Nüsha (ıslak imzalı) Hero Yetkili Satış Bayisi tarafından koparılıp alınarak Soysal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti.. muhafaza edilecektir.

*Yukarıdaki boş bırakılan bölümler eksiksiz doldurulacak ve kutucuklardan bir tanesi işaretlenecektir. Eksiksiz doldurulmamış veya imzalanmamış veya kutucuklardan her ikisinin de işaretlendiği belgeler geçerli olmayacaktır.

Motosiklet Sahibi Onay ve İmzası

Yukarıdaki şartları okudum. Bu şartlardan herhangi birini yerine getirmemem/getirememem durumunda Hero Uzatılmış Şartlı Onarım Garantisi'nin tarafıma sağlayacağı ek avantajların hiçbirinden yararlanamayacağımı öğrendim ve bunlarla ilgili ileride herhangi bir hak talep etmeyeceğimi peşinen kabul ediyorum. Yukarıdaki şartlara uymam dahilinde, orijinal 2 yıl garanti süresinaen sonra, motosikletin ilk satış tarihinden itibaren azami 5 yıl sonuna kadar süre ile yukarıda belirtilen şartlar dahilinde sınırlı ve şartlı bir onarım garantisini

Kabul Ediyor ve Onaylıyorum Kabul Etmiyor ve Onaylamıyorum Şaşı No.....

Motosiklet Sahibi (Adı ve Soyadı)	Tarih	Müşteri İmzası	

3. Nüsha (Islak imzalı) Hero Yetkili Satış Bayisi tarafından bu kitapçıkta bırakılacak ve müşteriye kitapçık ile birlikte verilecektir.

*Yukarıdaki boş bırakılan bölümler eksiksiz doldurulacak ve kutucuklardan bir tanesi işaretlenecektir. Eksiksiz doldurulmamış veya imzalanmamış veya kutucuklardan her ikisinin de işaretlendiği belgeler geçerli olmayacaktır.



Distribütör Firma: Soysal Global Gıda San.Tic.Ltd.Şti.

Merkez: Eyüp Sultan Mah. İmam Rabbani Cad. No:1
Sancaktepe/İstanbul

Nazilli Fabrika: Dalıca Mah. Asfaltaltı Sk. No:27
Nazilli/Aydın

Çağrı Merkezi: 0256 316 2323



Tüm motosikletlere ait kullanım klavuzlarını www.heromotor.com.tr sitemizden indirebilirsiniz.